



CSR- / Nachhaltigkeitsbericht der canacoon GmbH

Stand: Juni 2025

1. Einleitung und Selbstverständnis

Nachhaltigkeit ist kein Zusatz, sondern ein Grundprinzip verantwortungsvoller Unternehmensführung. Die canacoon GmbH, als unabhängige Beratung mit Fokus auf IT-Sicherheit, Compliance und Governance, versteht sich als strategischer Wegbereiter einer digital resilienten, ethisch reflektierten und zukunftsfähigen Wirtschaftswelt.

Auch ohne gesetzliche Berichtspflicht nehmen wir unsere unternehmerische Verantwortung ernst. Unser CSR-Ansatz orientiert sich freiwillig, aber bewusst, an anerkannten Rahmenwerken wie dem Deutschen Nachhaltigkeitskodex (DNK), ausgewählten Indikatoren der Global Reporting Initiative (GRI) sowie den sieben Kernthemen der ISO 26000.

Dabei begreifen wir Nachhaltigkeit nicht nur ökologisch, sondern als Ausdruck einer ganzheitlichen Verantwortung – gegenüber Umwelt, Gesellschaft, Marktteilnehmern und Mitarbeitenden. Sie findet bei canacoon Ausdruck in klaren Prinzipien, dokumentierten Richtlinien und gelebter Unternehmenspraxis.

2. Governance & Compliance

Nachhaltigkeit ist bei canacoon strukturell verankert: auf Ebene der Geschäftsführung, im ISMS sowie in bereichsübergreifenden Richtlinien und Praktiken. Die operative Umsetzung erfolgt gemeinsam durch den Informationssicherheitsbeauftragten (ISB), den Datenschutzbeauftragten (DSB) sowie unsere fachlich verantwortlichen Einheiten.

Verbindliche Rahmenwerke:

- Code of Conduct (inkl. Antikorruption, Werteverankerung und ESG)
- Compliance-Leitlinie (Governance, Verantwortlichkeiten, Auditfähigkeit)
- Richtlinie für Lieferanten & Partner
- Hinweisgeberkanal: meldungen@canacoon.com

Transparenz, Integrität und Regelkonformität werden über dokumentierte Prozesse, Awareness-Maßnahmen und das interne Hinweisgeberverfahren systematisch sichergestellt.

3. Umwelt (Environment)

Als technologieorientiertes Dienstleistungsunternehmen ist unser ökologischer Fußabdruck vergleichsweise gering – dennoch übernehmen wir Verantwortung für Ressourcenverbrauch, Emissionen und nachhaltige Betriebsweisen.

Unsere Maßnahmen:

- Strom: Einsatz von Ökostrom an allen festen Standorten
- Papier: Digitale Prozesse und vollständig papierlose Projektführung
- Reisen: Bevorzugung digitaler Formate (Workshop, Schulung), Bahn statt Flug, wo möglich
- Cloud & IT: Hosting in zertifizierten, energieeffizienten Rechenzentren (u.a. ISO 50001, Microsoft Azure DE)

Unser Ziel: Beratungsprozesse mit minimalem CO₂-Fußabdruck – durch Remote-First-Kultur, optimierte Kollaborationsmodelle und konsequent digitale Serviceprozesse.

4. Soziales (Social)

canacoon setzt auf ein wertschätzendes Arbeitsumfeld, in dem Flexibilität, Fairness und Entwicklungsmöglichkeiten gelebt werden. Unsere Belegschaft ist das Fundament unseres Qualitätsversprechens – und ihr Wohl unser Maßstab.

Unsere Haltung in der Praxis:

- Flexible Arbeitsmodelle (Homeoffice, Arbeitszeitautonomie)
- Ergonomische Arbeitsmittel und digitale Ausstattung
- Schutz vor Diskriminierung (Alter, Herkunft, Geschlecht, Identität, Weltanschauung)
- Bewusste Förderung von Awareness, Datenschutz- und Security-Wissen

5. Nachhaltigkeit in IT und Beratung

Unsere Beratungsleistung ist selbst Ausdruck nachhaltiger Wertschöpfung. Wir fördern technologische Resilienz, sichere Strukturen und langfristige Effizienz – mit klaren Umwelt- und Prozessvorteilen.

Unsere Prinzipien:

- Cloud-native, papierlos und automationsunterstützt
- Modular skalierbare Architekturen (nachhaltiger Systembetrieb)
- Auswahl ressourcenschonender Partner (ISO 50001, CO₂-Kompensation)

6. Unternehmensethik & Menschenrechte

Integrität ist für uns keine Option, sondern Voraussetzung für vertrauensvolle Zusammenarbeit. Wir positionieren uns klar gegen Korruption, Zwangsarbeit, Kinderarbeit und menschenunwürdige Praktiken.

Unsere Leitlinien orientieren sich an:

- Den ILO-Kernarbeitsnormen
- Den UN-Leitprinzipien für Wirtschaft und Menschenrechte
- Anforderungen des LkSG (freiwillige Beachtung im Lieferantenprozess)

Konkret:

- Keine Zusammenarbeit mit Unternehmen mit dokumentierten ESG-Verstößen
- Verpflichtung zu ESG-Prinzipien in Lieferantenverträgen
- Schulungen und Awareness-Maßnahmen zu Ethik und Fairness

7. Lieferkette & Partner

Unsere Verantwortung endet nicht an der Unternehmensgrenze. Wir erwarten von Partnern und Dienstleistern dieselbe Sorgfalt, die wir uns selbst auferlegen.

Kernbausteine unserer Lieferantenbewertung:

- KYC-Prozesse (Bonität, Nachhaltigkeit, Sicherheit)
- Jährliches Monitoring wesentlicher Geschäftsbeziehungen

8. SAQ-konforme Angaben (Volkswagen)

Dieser Bericht erfüllt strukturell und inhaltlich die Anforderungen aus dem **Volkswagen Self Assessment Questionnaire (SAQ)** in den folgenden Bereichen:

- Umwelt & Energie (DNK 11, GRI 302)
- Soziale Verantwortung (DNK 14, GRI 403, 405)
- Ethik & Integrität (DNK 20, GRI 205)
- Lieferkette & Verantwortung (DNK 10, ISO 26000, Kap. 6.6)

Begleitende Richtlinien sind auf Anfrage in deutscher Sprache erhältlich.

9. Fazit & Ausblick

canacoon steht für nachhaltige IT-Sicherheitsberatung, konsequente Integrität und langfristige Kundenbeziehungen. Unser Nachhaltigkeitsansatz verbindet Technologie, Ethik und operative Exzellenz.

Nächste Schritte:

- Ausweitung der Lieferkettentransparenz
- Jährliche Fortschreibung dieses Berichts als Teil unseres ISMS-Rahmens

Kontakt:

canacoon GmbH

Stefan Tewes (Geschäftsführer)

stefan.tewes@canacoon.com

Stefan Neubauer (Informationssicherheitsbeauftragter)

stefan.neubauer@canacoon.com

10. Anhang

Mitgeltende Dokumente:

- Code of Conduct (intern)
- Nachhaltigkeitsrichtlinie
- Lieferantenrichtlinie
- Compliance-Leitlinie
- Awareness-Programm IT-Sicherheit & Nachhaltigkeit

Glossar (Auszug):

- DNK: Deutscher Nachhaltigkeitskodex
- GRI: Global Reporting Initiative
- ISO 26000: Leitfaden für gesellschaftliche Verantwortung
- SAQ: Self Assessment Questionnaire (z. B. VW, NQC)
- ESG: Environment, Social, Governance