



Interner Verhaltenskodex (Code of Conduct)

canacoon GmbH | Stand: Februar 2025

Dokumentinformationen

Klassifizierung

Klassifizierung des Dokumentes			
<input type="checkbox"/> Streng geheim	<input type="checkbox"/> Geheim	<input type="checkbox"/> Vertraulich (intern)	<input checked="" type="checkbox"/> öffentlich

Tabelle 1: Klassifizierung

Änderungs- und Revisionshistorie

Version	Datum	Autor	Änderungen
1.0	12.02.2025	Stefan Neubauer	Neugestaltung der Dokumentation Code of Conduct

Tabelle 2: Versionen

Freigabe

canacoon GmbH
Freigabe: GF
Name: Stefan Tewes
Datum: 14.02.2025

Tabelle 3: Freigabe

1. Zweck und Geltungsbereich

Dieser Verhaltenskodex richtet sich an alle Mitarbeiter, Führungskräfte, freien Mitarbeiter und Mitglieder der Geschäftsführung der canacoon GmbH. Er beschreibt unser gemeinsames Verständnis professionellen Handelns und legt die ethischen, rechtlichen und organisatorischen Leitlinien fest, die für unsere tägliche Arbeit verbindlich sind.

Der Kodex gilt unternehmensweit – unabhängig von Projekt, Funktion oder Einsatzdauer – und schafft Klarheit in Fragen des verantwortungsvollen, regelkonformen und sicheren Handelns.

Er steht im internen SharePoint-sowie auf unserer Homepage zur Verfügung, wird im Rahmen von Schulungen thematisiert und bildet eine verbindliche Grundlage für Compliance, Integrität und nachhaltige Verlässlichkeit innerhalb unseres Unternehmens.

2. Grundsätze unseres Handelns

- **Integrität und Fairness**

Wir handeln ehrlich, transparent und respektvoll – gegenüber Kunden, Partnern, Wettbewerbern und innerhalb des Teams. Jede Form von Vorteilsnahme, Bestechung oder unlauterem Wettbewerb lehnen wir strikt ab. Entscheidungen müssen sachlich, nachvollziehbar und dokumentiert sein.

- **Menschenrechte und Arbeitsstandards**

Wir verpflichten uns zur Achtung der Menschenrechte, zur Einhaltung der ILO-Kernarbeitsnormen sowie nationaler Arbeitsgesetze. Diskriminierung, Kinderarbeit, Zwangsarbeit oder Verstöße gegen die Vereinigungsfreiheit werden nicht toleriert.

- **Informationssicherheit & Datenschutz**

Als spezialisierter IT-Sicherheitsdienstleister leben wir Sicherheitsbewusstsein. Wir behandeln alle Informationen gemäß ISO 27001, achten den Datenschutz und gehen mit Systemen, Daten und Dokumenten verantwortungsvoll um.

- **Umgang mit Ressourcen**

Infrastruktur, Zeit, IT und Materialien dienen dem Unternehmen. Ihr Einsatz erfolgt wirtschaftlich, zweckgebunden und im Einklang mit unseren Umweltzielen. Private Nutzung bedarf ausdrücklicher Freigabe.

- **Hinweisgeberkultur**

Wir unterstützen eine offene und transparente Kommunikationskultur.

Unser internes Hinweisgebersystem ermöglicht es allen Mitarbeitenden und externen Partnern, vertraulich und ohne Angst vor Benachteiligung auf potenzielles Fehlverhalten,

Regelverstöße oder Risiken hinzuweisen.

- **Interessenkonflikte vermeiden**

Private oder wirtschaftliche Interessen, die mit beruflichen Entscheidungen kollidieren könnten, sind offen zu legen. Unabhängigkeit, Objektivität und Transparenz sind unser Anspruch.

- **Schutz vor Korruption & Geldwäsche**

Korruption, Vorteilsannahme und intransparente Zahlungswege widersprechen unseren Grundsätzen. Durch klare Zuständigkeiten, transparente Freigaben und dokumentierte Prozesse stellen wir die Nachvollziehbarkeit sicher.

- **Vertraulicher Umgang mit Unternehmenswerten**

Wissen, Technologien, IT-Systeme, Kundendaten und interne Informationen sind zu schützen. Bei Verlust oder Missbrauch ist sofort der ISM zu informieren. Schulungen zur Awareness sind verpflichtend.

3. Umsetzung & Verstöße

Führungskräfte tragen eine Vorbildrolle. Verstöße gegen diesen Kodex können disziplinarische oder arbeitsrechtliche Konsequenzen nach sich ziehen.

Bei Fragen zur Auslegung oder Umsetzung wenden Sie sich bitte an den Informationssicherheitsbeauftragten (ISM) oder die Geschäftsführung.